

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ


paratika

İÇERİK

1) Taraflar.....	2
2) Sözleşmenin Konusu.....	2
3) Tanımlar.....	2
4) Ödeme Hizmetinin Sunulmasına İlişkin Teknik Altyapı.....	3
5) Üye İşyerine Ödeme Yapmasına İlişkin Esaslar.....	3
6) Üye işyeri Hesabının İşletilmesi ve Hesap Mutabakatı.....	3
7) Paratika'nın Yükümlülükleri.....	3
8) Üye İşyeri' nin Yükümlülükleri.....	4
9) Ödeme Sisteminin Geçici / Süresiz Olarak Durdurulması.....	5
10) Kişisel Verilerin Korunması.....	7
11) Sözleşmenin Süresi.....	7
12) Sözleşmenin Bütünlüğü.....	7
13) Sözleşmenin Devri.....	7
14) Sözleşmenin Sona Ermesi.....	7
15) Sözleşmenin Sona Erdirilmesi Halinde Tarafların Borçları.....	8
16) Değişiklik ve Ek İstekler.....	8
17) Tarafların Bağımsızlığı.....	8
18) Gizli Bilgi;.....	8
19) Mücbir Sebep.....	9
20) Fıkri ve Sınai Mülkiyet Hakları.....	9
21) Tanıtımlar.....	9
22) Uyuşmazlıkların Çözümü ve Delil Sözleşmesi.....	9
23) Tebligat.....	9
24) Damga Vergisi.....	9
25) İletişim bilgileri.....	9
26) Nüshalar.....	10

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

1) Taraflar

Bir tarafta Büyükdere Cad. No: 243, Kat: 24 Spine Tower Maslak/İSTANBUL adresinde yerleşik, İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu'nun 932045 Ticaret Sicil No'ya, 0631066951200010 MERSİS no'ya kayıtlı 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ("6493 sayılı Kanun") uyarınca yetkilendirilmiş Nestpay Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (bundan böyle "Paratika" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta adresinde yerleşik, Ticaret Sicil Memurluğu'nun Ticaret Sicil No'ya,MERSİS no'ya kayıtlı Şirketi (bundan böyle kısaca 'ÜYE İŞYERİ' olarak anılacaktır) aşağıdaki şartlar dahilinde işbu sözleşmeyi ("Sözleşme") Sözleşme kapsamında, tek tek "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır. imzalamışlardır.

Bundan böyle Paratika ile Üye İşyeri işbu

2) Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme, 6493 sayılı Kanun hükümlerince ödeme kuruluşu olan Paratika tarafından Üye İşyeri'ne ödeme hizmetlerinin sunulmasını, bu hizmet karşılığında Üye İşyeri' nin Paratika' ya ödeme hizmeti için komisyon ve işlem ücreti ödemesini ve tarafların diğer hak ve borçlarını düzenlemektedir.

Paratika web sayfasında (www.paratika.com.tr) yer alan Başvuru Şartları işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

İşbu Sözleşmenin imzalanması ile Şirket, Başvuru Şartları hakkında bilgilendirildiğini ve içeriğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3) Tanımlar

Aşağıdaki tanımlar karşılarında verilen anlamları ifade eder.

Kart Hamili: Kredi / Banka kartını kullanarak ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

6493 Sayılı Kanun: 20.06.2013 tarihinde kabul edilen ve 27.06.2013 tarihli ve 28690 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

Kişisel Verileri Koruma Kanunu: 07.04.2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u kısaca 6698 sayılı KVKK olarak geçecektir,

5549 Sayılı Kanun: Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanun olarak geçecektir,

Kişisel güvenlik bilgileri: Ödeme işleminin bir ödeme aracı ile gerçekleştirilmesinde kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri,

Ödeme aracı: Kart hamili tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracını,

Üye İşyeri hesabı: Üye İşyeri tarafından açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan, Paratika sistemine tanımlanan, IBAN bilgisini,

Ödeme hizmeti: Paratika tarafından ödeme işlemlerinin yürütülmesi faaliyetini,

Üye İşyeri Komisyonu: Paratika' nın ödeme hizmeti karşılığında elde ettiği bedeli,

Paratika Yazılımı Nestpay Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından sağlanan, üye iş yerlerine elektronik ticaret kapsamında ödeme alt yapısı sağlayan ve bu işlemleri üye işyerleri adına bankaya iletip provizyon alan ve PCI-DSS sertifikasına sahip ortamlarda üye işyerlerine kredi kartı saklama hizmeti sunan servisi,

Sistem Ortağı: Ödemelerin gerçekleştirilmesi konusunda işbirliğinde bulunulan banka veya finans kuruluşu,

Sözleşme: Taraflar arasındaki işbu Sözleşmeyi,

Üye İşyeri / İşyeri: İşletmekte olduğu internet sitesi üzerinden sanal ticari pazar faaliyeti yürüten üye işyerlerini ve ürettiği veya tedarik ettiği mal veya hizmetleri işletmekte olduğu internet sitesi üzerinden pazarlayan üye işyerlerini,

İşbu Sözleşme'de ayrıca tanımlanmayanlar bakımından 6493 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatı geçerli

olacaktır.

4) Ödeme Hizmetinin Sunulmasına İlişkin Teknik Altyapı ve İşleyişe İlişkin Genel Esaslar

Paratika, kullanma hakları kendisinde bulunan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasına hizmet eden Paratika Yazılımı'nı , Üye İşyeri'nin internet sitesinde işleyecek şekilde sözkonusu internet sitesine entegre edilmesi için gerekli desteği sağlar ve Paratika Yazılımı, Paratika tarafından Üye İşyeri' nin internet sitesinde işletilir. Herhangi bir sebeple ödeme hizmetlerinin askıya alınması veya işbu Sözleşme' nin sona ermesi halinde Paratika, Paratika yazılımının işleyişini kısmen veya tamamen askıya almak veya nihai olarak durdurmak hakkına sahiptir.

Paratika hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde işbu Sözleşme kapsamında Üye İşyeri'ne sunduğu hizmetleri askıya alabilecek ve kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda Paratika (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Üye İşyeri'ni bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığıında hizmetleri yeniden Üye İşyeri'nin kullanımına sunacaktır.

5) Üye İşyerine Ödeme Yapmasına İlişkin Esaslar

Kart hamilleri tarafından yapılacak ödemeler, Paratika tarafından işbu Sözleşme uyarınca yapılacak Üye İşyeri Komisyonu kesintileri yapıldıktan sonra, Üye İşyeri hesabına yapılır.

Paratika, Kart Hamili tarafından ödeme yapıldıktan sonra, Üye İşyeri ile mutabık kaldığı veya gördüğü risk nedeniyle kendisi tek taraflı olarak karar verdiği süre boyunca Üye İşyeri'ne yapacağı ödemeyi bekletebilir.

6) Üye İşyeri Hesabının İşletilmesi ve İşlem Limitleri

Üye İşyeri, Paratika yazılımından online olarak yapılan tüm işlemlerin listesini izlemekle yükümlüdür. Herhangi bir işleme ilişkin itiraz, en geç o işlemin gerçekleştiği ayı takip eden ayın son gününün bitimine kadar gerçekleştirilir. Bu süre zarfında itiraz edilmezse işlem/ler Üye İşyeri tarafından kabul edilmiş sayılır.

Paratika kendisinin tek taraflı olarak vereceği karar ile, Üye İşyeri için, ödeme işlemine dair iade ve/veya işlem limiti gibi limitleri günlük / haftalık / aylık olarak belirleyebilir.

7) Paratika'nın Yükümlülükleri

Paratika' nın, Üye işyerine karşı,

- a) Paratika Yazılımı'nı en etkin şekilde işletmeyi ve her zaman Üye İşyeri'ne ve kart hamillerinin kullanımına etkin bir şekilde sunmayı,
- b) Kart hamillerine ve Üye İşyerlerine ilişkin kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında korumayı,
- c) Üye İşyeri Komisyonu'ndan kalan bakiyeyi , mutabık kalınan sürede Üye İşyeri'ne ödemeyi,
- d) Üye İşyeri'ni Paratika Yardım Paneli ve e-mail marifetiyle bilgilendirmeyi, ,
- e) Üye işyeri; Paratika güvenli ödeme sayfasını kullandığı durumlarda, sayfa ile ilgili süreçlerin kontrolünün Paratika'ya ait olacağını,
- f) Paratika, üye işyeri ile ilgili dolandırıcılık şüphesi ya da hizmetin alınması sırasında herhangi bir problemle karşılaşılması durumunda üye işyerinin yapması gereken işlemleri, Paratika operasyon ekipleri vasıtasıyla Üye İşyeri'ne bildirmeyi,
- g) Paratika, Üye İşyeri' ne, kullandığı yazılımlar, cihazlar ve iş akışlarıyla ilgili kullanım bilgilerini

vermeyi,

- h)** işlem bilgilerini ve bakiye bilgilerini takip edebilmesini ve bu kapsamda kullanıcının belirttiği iletişim veya elektronik posta adresine hassas ödeme verisi içermeyecek şekilde e-mail göndermeyi,
- i)** Paratika internet sitesinde, ticaret unvanı, adresi ve iletişim bilgilerine yer vermeyi, bu kapsamda kullanıcıların bilgilendirilmesine yönelik her türlü açıklama, Paratika'nın internet sitesi üzerinden Üye İşyeri' nin erişimine daima açık tutmayı,
- k)** Kart hamili ile Üye İşyeri arasındaki mesafeli satım sözleşmesinin iptali, feshedilmesi veya başka bir sebeple sona ermesi halinde Kart Hamili tarafından ödenmiş olan tutarın iadesi gerektiğinde Üye İşyeri Komisyonu'na hak kazanmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

8) Üye İşyeri' nin Yükümlülükleri

Üye İşyeri, Paratika'ya karşı,

- a)** Üye İşyeri Komisyonu'nu ve sözleşmedeki diğer ücretleri eksiksiz olarak ödemekle,
- b)** İnternet sitesini Paratika'nın yazılımının işletilmesine hazır ve elverişli kılmak ve tutmakla,
- c)** İnternet sitesini üçüncü kişilerin, korsan yazılımların müdahalelerine karşı korumakla,
- d)** Kart hamillerine veya üçüncü kişilere ilişkin olarak edindiği kişisel verileri korumakla,
- e)** Ek/1'de belirtilen yasak faaliyetlerden kaçınmakla,
- f)** Paratika markasını kendi internet sitesinde ve tanıtımlarında sadece ödeme hizmetlerinin Paratika tarafından kullanıldığını açıklamak üzere kullanmakla,
- g)** Ödeme sistemleri ve kartlı ödeme sistemi ve BKM kurallarına, düzenlemelerine ve ilgili her türlü mevzuata uymakla,
- h)** Paratika'dan alacağı sanal pos hizmetini sadece başvurduğu URL adresi için kullanmakla ,
- i)** Paratika' nın, Üye İşyerinden herhangi bir koşula bakılmaksızın kartlı ödeme işlemleriyle ilgili mevzuat, TCMB ve BDDK düzenlemelerine aykırı olmadığı sürece her türlü belge ve bilgilerin temini (URL adresleri, IP numaraları dahil olmak üzere, mağaza ciroları, mcc bilgileri, chargeback ile Üye İşyerine ait tüm gerçek ve tüzel kişilik bilgileri gibi belge ve bilgileri) ile ilgili talepte bulunabileceğini, ayrıca Paratika'nın Sanal POS hizmetini sağladığı Bankalar tarafından bilgi talep edilmesi durumunda, işlemlere ait bu belge ve bilgilerin 3 (üç) gün içerisinde Paratika'ya ibraz etmekle ,
- j)** İşlemlerini Paratika'ya göndermeden önceki süreçte olası bir veri hırsızlığı, veri kaybı yaşanmasını önleyici tedbirleri almakla, ödeme işlemini Paratika'ya göndermeden önceki süreçte, herhangi bir şekilde, veri hırsızlığı/kayıbı yaşandığını tespit etmesi halinde ve/veya bu yönde bir bildirim alması halinde 24 saat içerisinde gereken adli incelemeyi yaptırmakla ve sonucunu Paratika ile paylaşmakla,
- k)** Şüpheli bir durum halinde bunu derhal Paratika'ya destek@paratika.com.tr ve/veya Tel: (+90) 212 319 0625 | aracılığıyla bildirmek ve işlemin uygunluğunu kontrol ve tespit etmekle,
- l)** Üye işyeri, kendi ödeme sayfası üzerinden yapılacak işlemlerde kart hamilinin işlemle ilgili gerekli onaylarını almakla,
- m)** Hakkında Kredi Kayıt Bürosu ve benzeri kuruluşlarda yapılacak istihbarat araştırmalarına rıza gösterdiğini ve kendisinden bu konuda istenecek onayları kabul etmekle,
- n)** Üye işyeri, yapılan alışverişlerin teslimatı sırasında alıcı kimlik bilgilerinin kontrol edilmesini sağlamakla,
- o)** Bankacılık Kanunu ve sair mevzuat uyarınca müşterilerine ait sırların kanunen yetkili makamlar haricindeki kişilere açıklanmasının yasak olduğunu ve müşteri sırlarını açıklayan üçüncü kişilerin de bu sırları açıklamalarının cezalandırılacağı hususunu bildiğini,
- p)** Üye işyeri personelinin gizlilik yükümlülüğüne uymaması veya aykırı davranması nedeniyle oluşacak zararlardan sorumlu olacağını, zararın tamamını Paratika' nın ilk yazılı talebinde 3 (üç) işgünü içerisinde derhal nakden ve defaten ödeyeceğini,
- q)** Paratika, Sözleşmede belirtilen kurallara ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediği

hususunda denetimine izin vermekle ,

- r) Üye işyeri aşağıda belirtilen konularda gereken önlemleri almakla ve kart hamillerini de bu konularda bilgilendirmekle yükümlüdür ,
- Kart hamili verilerini korumak için bir güvenlik duvarının (firewall) kurulması,
 - Tedarikçilerden alınan ilk şifre ve diğer güvenlik parametrelerinin değiştirilmeden kullanılmaması,
 - Kritik kart hamili verilerinin korunması,
 - Üye işyerinde bulunan tüm yapılara ait bileşenler üzerinde alınacak güvenlik önlemlerin alınması,
 - Güvenlik sistemleri ve uygulamaları geliştirilmesi ve devamlılığının sağlanması,
 - İş tanımı gereği ihtiyaç duymayan firma çalışanlarının kart hamili verilerine erişiminin sınırlanması,
 - Bilgisayar erişimi olan her bir kişi için ayrı bir kullanıcı kimliği ve şifre tanımlanması,
 - Ağ kaynaklarına ve kart hamili verilerine erişimin izlenmesi,
 - Güvenlik sistemlerinin ve süreçlerinin düzenli olarak sınanması,
 - Bilgi güvenliğine yönelik bir politika belirlenmesi,
 - İşlemlerle ilgili olarak gerçekleşebilecek fraud (sahtecilik), chargeback (geri ödeme, müşteri itirazı) ve kendi ödeme sayfalarında işlem yapılan kart bilgilerinin ele geçirilip müşteri bilgisi dışında kullanılma riski.
- b) Üye işyeri kendisine işbu Sözleşme ile tahsis edilen Sanal POS' u, Başvuru Formunda belirtilen web sayfasında kullanacaktır. Üye işyeri farklı bir web sayfasında kullanmak için Paratika' nın onayını almalıdır. Paratika' nın onayını almadan Sanal POS'un farklı bir web sayfasında kullanılması durumunda Paratika üye işyeri sözleşmesini ihbarsız feshetme hakkını gizli tutar.
- c) Üye İşyeri aldığı ödeme hizmeti karşılığında, Ek/2'de oranları belirlenen Üye İşyeri Komisyonu'nu ve işlem ücretini Paratika' nın değiştirebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- d) Üye işyeri bankalardan gelecek charge back bedellerini ödemekle yükümlüdür.
- y) Üye işyeri faaliyetleri bu Sözleşme kapsamındaki faaliyetleri kapsamında ihmal ve kusuru ile neden olduğu, Paratika' nın ödemek durumunda kalacağı adli ve idari cezaları Paratika' nın ilk talebinde ödemek zorundadır.
- z) Üye işyeri, web sayfasında alışveriş yapan kart hamillerine karşı, Kişisel Verileri Koruma Kanunu hükümleri gereği veri sorumlusu sıfatı ile, işlemlerin güven içinde yapılması ve sahteciliği önlemek amacı ile kişisel verilerinin işleneceğine, belirtilen amaca yönelik olarak yurt içi ve dışı kuruluşlara gönderileceğine yönelik aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek ve kart hamillerinin açık rızalarını almakla yükümlüdür.

9) Ödeme Sisteminin Geçici / Süresiz Olarak Durdurulması

- a. Aşağıdaki durumlardan birinin ortaya çıkması halinde Paratika, ödeme sistemini geçici veya süresiz olarak durdurabilir:
- i. Kredi kartıyla usulsüz veya hileli işlemler yapılması,
 - ii. Herhangi bir kredi kartının olağan dışı chargeback işlemine konu olması,
 - iii. Ödeme sisteminin bakım gerektirmesi,
 - iv. Paratika Pos'unun Paratika'ya bilgi verilmeden başka bir faaliyet unsuru için kullanılması, işyeri faaliyetinin değiştirilmesi
- b. Münferit veya birçok usulsüz, hileli işlemler veya chargeback işlemleri üzerine ödeme sisteminin durdurulmaması, sonraki ihlaller halinde ödeme sisteminin durdurulmayacağı yönünde yorumlanamaz. Paratika, yukarıda sıralanan ilgili mevzuat çerçevesinde haklı sebep olarak kabul edilen ve sıralanan durumlar ile 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık

oluşturan durumlarda Üye İşyerine yapılan ödemeleri geçici veya tamamen askıya alma hakkında sahiptir.

10) TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

- Paratika, Üye İşyeri'nin internet sitesinde sunulan ürünlerin veya hizmetlerin Kart Hamili'ne tedarik edilmesine veya iade edilmesi sürecinden sorumlu değildir.
- Paratika Üye İşyeri'nin banka hesap bilgilerinin hatalı veya eksik girilmesi nedeniyle işlemlerin tamamlanmamasından veya gecikmesinden sorumlu olmayacaktır. Paratika kendisi tarafından öngörülemeyen veya engellenemeyen durumlar neticesinde meydana gelen gecikmelerden ötürü, ödeme işlemi'nin gerçekleştirilememesinden veya ödeme işlemi'nde kendi kusuru dışında hata meydana gelmesinden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.
- Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir taahhüt veya yükümlülüğüne aykırı davranması, yasaları veya herhangi bir üçüncü kişinin haklarını ihlal etmesi nedeniyle Paratika görevlilerinin, yöneticilerinin ve çalışanlarının bir zarara uğraması yahut yasal, idari veya cezai bir yaptırıma tabi tutulması halinde ilgili tutarlar (avukatlık ücretleri de dahil) ilk talepte ödenmek üzere ferileri ile birlikte Üye İşyeri'ne rücu edilecektir. Paratika'nın bahsi geçen tutarları Üye İşyeri'ne yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklıdır.

11) ŞÜPHELİ/YETKİLENDİRİLMEMİŞ/HATALI İŞLEMLERDE SORUMLUK

- Kart Hamili tarafından ödemenin Paratika'ya iletilmesi halinde Paratika işbu Sözleşme'de belirtilen koşullarda ödemeyi Üye İşyeri'ne aktaracaktır. Kart Hamili tarafından ödemenin Paratika'ya aktarılmaması halinde, Paratika'nın Üye İşyeri'ne ödeme yapma yükümlülüğü söz konusu olmayacaktır.
- Üye İşyeri, Paratika'nın Kart Hamili tarafından Paratika'ya gönderilen tutarların Üye İşyeri'ne aktarma yükümlülüğünün Kart Hamili'nin onay anı itibariyle başlayacağını ve işbu Sözleşme'de belirtilen süre ve koşullarda yerine getirileceğini kabul ve beyan eder. Kart Hamili tarafından gerekli onayların verilmemesi ve/veya onay sürecinin herhangi bir nedenle gereği gibi tamamlanmaması halinde Paratika ilgili tutarı Kart Hamili'ne iade edebilecektir.
- Herhangi bir ödemeye ilişkin olarak Paratika'ya Hatalı/Yetkisiz İşlem bildiriminde bulunduğu takdirde, derhal ve her koşulda ödemenin gerçekleştirilmesini takip eden 13 (onüç) ay içerisinde Kart Hamili tarafından harcama itirazı (chargeback) talebinde bulunulabilecektir. Bu durumda ilgili işlem bedeli Üye İşyeri'ne aktarılmayarak Paratika tarafından doğrudan Kart Hamili'nin ödeme hizmeti sağlayıcısına iade edilebilecek, bildirim anında işlem bedeli Kart Hamili'ne aktarılmış ise Paratika ilgili tutarları Kart Hamili'nden iade talep ederek (Üye İşyeri'ni iadeyi 1 gün içerisinde gerçekleştirecek olup Paratika'nın ilgili bedeli Üye İşyeri'ne yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklıdır) Kart Hamili'nin ödeme hizmeti sağlayıcısına aktaracaktır.
- Hatalı/Yetkisiz İşlemler veya Şüpheli İşlemler ile Kart Hamili'nin ürün iadesi gerçekleştirerek geri ödeme talep etmesi nedeniyle Paratika'nın Sistem Ortağı'na herhangi bir şekilde geri ödeme veya zarar tazmininde bulunması veya ilgili idari kurumlar nezdinde idari yaptırıma tabi olması halinde uğrayacağı tüm zarar ve ziyan Üye İşyeri'ne rücu edilecek ve Üye İşyeri tarafından Paratika'nın ilk talebine istinaden tüm ferileri ile birlikte ödenecektir. Paratika'ya bahsi geçen durumlarda ilgili bedelleri Üye İşyeri'ne yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklıdır.
- İşbu madde kapsamında gerçekleşen Hatalı/Yetkisiz/Şüpheli iade işlemlerinin tekrarı halinde Paratika'nın Üye İşyeri'nin üyeliğini askıya alma yahut sonlandırma hakkı saklıdır.
- Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'in Yetkilendirilmemiş veya Hatalı Gerçekleştirilmiş İşlemlerde Tarafların Hak ve Yükümlülükleri başlıklı 45.maddesi uyarınca; kayıp veya çalıntı ödeme aracının kullanılması ya da Kart Hamillerinin kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle gerçekleşen yetkisiz işlemin, Kart Hamilleri tarafından kanıtlanması halinde veya Üye İşyeri kusurundan kaynaklanması halinde, Üye İşyeri; Kart Hamilleri ve Paratika'nın zararını tazmin edecek ve yetkisiz bir şekilde tahsil edilen tutarları Kart Hamillerine iade edilmek üzere Paratika'ya aktaracaktır. İşlem kapsamında kusur tespitinin mümkün olmaması halinde ise Paratika'nın Kart

Hamili veya diğer bir üçüncü kişiye ödemek zorunda kalacağı bedeller Üye İşyeri'den tahsil edilecektir. Paratika'nın bu bedelleri Üye İşyeri'ne yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklıdır.

12) Kişisel Verilerin Korunması

Taraflar, kart hamillerine ait kişisel verilerin korunması için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında azami özen göstermekle yükümlüdür.

Üye işyeri, veri sorumlusu sıfatıyla, kart hamillerine gereken bilgilendirmeleri yapmak, aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek ve gereken izinleri almakla yükümlüdür.

Üye İşyeri, işbu Sözleşmeye konu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan Paratika ile arasındaki iletişim haricinde, hiçbir surette kendi içerisinde Hassas Ödeme Verisi tutmayacak, işlemeyecek ve/veya kaydetmeyecektir.

13) Sözleşmenin Süresi

İşbu Sözleşme sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girer, bir yıl geçerlidir. Sona erme tarihinden 3 (üç) ay önce Taraflardan biri diğerine Sözleşme'nin sona erdiğini yazılı olarak bildirmediği takdirde Sözleşme süresi birer yıllık sürelerle uzayacaktır.

14) Sözleşmenin Bütünlüğü

İşbu Sözleşme konusu bakımından, Taraflar arasındaki yegane anlaşmayı oluşturur ve bundan önce Taraflar arasında yapılmış olan tüm sözleşmeleri ve anlaşmaları geçersiz kılar ve onların yerine geçer.

Sözleşme'nin;

- i. Yasak Faaliyetlerine ilişkin Ek 1'den,
- ii. Komisyon Oranlarına ve işlem ücretlerine İlişkin Ek 2'den,

oluşan ekleri ve sözkonusu Ek'lerde bildirilen veya sonradan Üye İşyeri'ne Paratika tarafından tekrar bildirilecek olan ve zaman içinde değişmesi söz konusu olan bilgiler, Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

İşbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birinin kısmen veya tamamen geçersiz ve/veya uygulanamaz olması tüm sözleşmenin geçersizliği sonucunu doğurmaz.

Bu Sözleşmede yapılacak değişiklikler yazılı olmadığı sürece hüküm ifade etmez.

15) Sözleşmenin Devri

Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'yi üçüncü kişilere devretmesi Paratika'nın yazılı ön iznine tabidir. Paratika'nın Sözleşme'yi üçüncü kişilere devretme hakkı saklıdır ve Üye İşyeri, bu Sözleşme'nin imzalanmasıyla, Paratika tarafından bu Sözleşme'nin Sözleşme'de kararlaştırılan hizmeti sunmak hususunda ruhsata sahip olan bir üçüncü kişiye devretmesine rıza vermiştir.

16) Sözleşmenin Sona Ermesi

16.1 Taraflardan her biri Sözleşme'yi diğer Tarafa 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak olağan yoldan feshedebilir

16.2 Üye İşyeri'nin Sözleşme şartlarından herhangi birine uymaması halinde Paratika göndereceği yazılı ihtar ile Sözleşme'ye aykırılığın giderilmesini talep ederek Üye İşyeri'ne 15 (onbeş) günlük bir süre tanıyacaktır.

16.3 Belirtilen sürede Sözleşme'ye aykırılığın giderilmemesi halinde ikinci bir ihtar gerek olmaksızın Sözleşme, Paratika tarafından 15 günlük sürenin sonunda derhal feshedilebilir

16.4 Aşağıda sayılan olgular, sınırlayıcı olmamak ve başkaca haklı sebepleri bertaraf etmemek kaydıyla, Paratika'nın, Sözleşme'yi derhal feshetmesi yönünden haklı sebep oluşturur:

- a) Üye İşyeri'nin Ek/1'de sayılan yasak faaliyetlerden birini gerçekleştirmesi,
- b) Üye İşyeri'nin kendi ticari faaliyetinin gereği olarak veya tesadüfi olarak eline geçen ve müşterilere ait olan kişisel verilerin korunmasını zedeleyecek veya güçleştirecek tasarruflarda bulunması,
- c) Üye İşyeri'nin; hileli, sahte veya usulsüz işlem ve ödeme hizmetlerine ilişkin mevzuata aykırı işlemler yapması,
- d) Üye İşyeri'nin ticari faaliyetlerini askıya alması, ödemelerini tatil etmesi, hakkında iflas veya tasfiye işlemlerinin başlatılması, iflas erteleme istemi üzerine ihtiyati tedbir kararı alınması, konkordato kararı verilmesi, varlıklarına veya ticari işletmesine kayyım veya idareci atanması veya alacaklıları lehine sair bir yeniden yapılandırma işlemi başlatılması,
- e) Paratika'nın usulsüz işlem, hileli işlem veya chargeback'ler nedeniyle maruz kaldığı talepler karşısında Üye İşyeri'nin Paratika'yı sorumluluktan kurtarmak için gereken işlemleri yapmaması.

15 Sözleşmenin Sona Erdirilmesi Halinde Tarafların Borçları

15.1 Paratika, Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren Üye İşyeri'ne verdiği ödeme hizmetini sonlandırır.

15.2 Sözleşme'nin sona ermesinden sonra Paratika, kredi kartı hamillerinin kişisel bilgilerinin korunmasında azami özeni göstermekle yükümlüdür.

15.3 Sözleşme'nin sona erdirilmesi halinde Üye İşyeri, işlettiği internet sitesinde kredi kartı hamillerinin Paratika'yı kullanabileceği izlenimini yaratan her türlü açıklamayı ve logoyu kaldırmakla yükümlüdür.

15.4 Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Paratika fesih tarihinden önceki işlemler için fesih tarihinden sonra da Üye İşyeri'nden bilgi/belge isteminde bulunabilir.

16 Değişiklik ve Ek İstekler

Sözleşme kapsamında değişiklik veya ek istekler olacak ise, bunlar mutlaka Üye İşyeri tarafından yazılı olarak iletilmeli ve PARATİKA tarafından onaylanmalıdır. Bu hususlar sözleşme eki olabilir ve yazılı olarak karara bağlanabilir.

17 Tarafların Bağımsızlığı

Sözleşme'nin her bir tarafı birbirinden bağımsız olup, bu Sözleşme'nin hiçbir hükmü, taraflardan birinin diğer tarafın temsilcisi, acentesi, bayii veya distribütörü olarak nitelendirilmesine elverişli şekilde yorumlanamaz.

18 Gizli Bilgi;

Bu Sözleşmenin ekleri ile birlikte bütün içeriği, Taraflar'ca karşı Taraf'a yazılı olarak veya elektronik ortamda teslim edilen her türlü bilgi gizli bilgidir.

Taraflar, hiçbir Gizli Bilgi'yi kanunen bilgi ve belge talep etmeye yetkili resmi merciler haricinde üçüncü şahıslara karşı beyan etmeyeceklerini, gizliliği korumak için gerekli her türlü önlemi alacaklarını kabul ve beyan eder.

Taraflar'ın bu madde kapsamındaki yükümlülükleri sözleşme süresi ile sınırlı olmayıp, söz konusu gizlilik yükümlülüğü, Taraflar'ın işbu sözleşme konusuna dahil ettiği ve görevlendirdiği personelinin sır saklama yükümlülüğünü de içermektedir ve süresi sözleşme bitiminden itibaren 10 (on) yıldır.

19 Mücbir Sebep

Mücbir Sebep süresince Taraflar'ın işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri askıya alınır. Mücbir Sebep halinin ve/veya Mücbir Sebebin olumsuz etkilerinin 90 (doksan) günü geçmesi halinde, Taraflar'ın her biri, Sözleşmeyi tazminatsız olarak feshetme hakkına sahiptir.

İşbu Sözleşme Koronavirüs (Covid19) sürecinde imza altına alındığından bahisle bu sürece ilişkin mevcut tedbirler Taraflarca bilindiğinden, Tarafların taahhütlerini gerçekleştirmesine Covid19'un engel olması mücbir sebep sayılmayacaktır.

20 Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

Ödeme hizmetlerinin yürütülmesi için kullanılan Paratika Yazılımı' nın her türlü fikri hakkı Paratikaya'a aittir. Üye İşyeri'nin internet sitesine yerleştirilmesine ilişkin düzenlemeler, Üye İşyeri'ne sözkonusu yazılım üzerinde bir hak tanıdığı doğrultusunda yorumlanamaz.

Üye İşyeri'ne sözkonusu yazılım üzerinde bir hak tanıdığı doğrultusunda yorumlanamaz.

21 Tanıtımlar

Her bir Taraf, Sözleşme yürürlükte kaldığı süre boyunca, diğer Tarafın tanıtım ve reklamlarında, tarafların ödeme hizmeti ilişkisi içinde bulunduğu dair açıklamalara yer verebileceğini kabul eder

Üye işyeri, işbu Sözleşme kapsamında kendisi ile ilgili bilgilerin, Paratika' nın üye işyeri Sözleşmesi imzaladığı Bankalara verilmesine rıza gösterir

Üye işyeri, işbu Sözleşme imzası ile kendisine ticari ve ticari olmayan her türlü elektronik iletilerin Paratika tarafından gönderilmesine onay vermektedir.

22 Uyuşmazlıkların Çözümü ve Delil Sözleşmesi

İşbu Sözleşme Türk Hukuku'na tabi olup, Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda, İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Taraflar arasında bu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda tarafların ticari defterleri ve bu defterlerin müstenidatını oluşturan kayıt ve belgeler delil olarak kabul edilir, başkaca deliller dikkate alınmaz.

23 Tebligat

İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflarca yapılması gereken bildirimler ve diğer yazışmalar, Türkçe dilinde yazılı olacak, Türk Ticaret Kanunu'nun 18/III hükmünde belirlenen şekilde veya tarafların aşağıda belirlenen elektronik posta adreslerine gönderilecek elektronik posta iletileriyle yapılacaktır. Taraflar, elektronik postayla yapılan bildirimlerin ispat hukuku yönünden kesin delil niteliğini taşıdığını kabul ederler. Taraflar, işbu sözleşmenin sonunda ticari ünvanları altında yazılı yerleri yasal ikametgâh olarak kabul etmişlerdir.

Taraflar, işbu ikametgâhlarında vukuu bulacak değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde diğer Taraf'a iadeli taahhütlü olarak bildirmediği sürece, bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın kendilerine yapılmış yasal ve geçerli tebligat olacağını kabul ve beyan ederler

24 Damga Vergisi

İşbu Sözleşmeden doğan her türlü damga vergisi ve diğer harçlar ve noter ücretleri Paratika tarafından ödenecek ve bu masraf / giderler Üye İşyerine faturalanacaktır.

25 İletişim bilgileri

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ



Paratika

Adres : Büyükdere Cad. 243 Spine
Tower Kat 24 Maslak İstanbul

Email :

Telefon : 0 212 365 0505

Faks : 0 212 281 7416

Kep adresi : nestpay@hs02.kep.tr

Üye İşyeri

Adres :

Email :

Telefon :

Faks :

Kep adresi :

26 Nüshalar

İşbu Sözleşme 26 maddeden ibaret olup tarihinde Taraflar'ca iki asıl nüsha olarak imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir. Taraflar birer nüshayı muhafaza eder.

Nestpay Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Üye İşyeri

EKLER:

1/1 YASAK FAALİYETLER

1/2 ÖDEME HİZMETİ KOMİSYON ORANLARI

EK/1 YASAK FAALİYETLER

- Bahis siteleri
- C2C (kullanıcılar arasında yapılan ticarete aracılık hizmeti) modelinde çalışan web siteleri
- Şiddet içerikli siteler
- Siyasi içerikli siteler
- Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
- Yasadışı yetişkin siteleri
- Açık artırma / eksiltme siteleri
- Alım-Satımı devlet iznine tabi olan ürünler
- Alkollü içecek satışı yapan siteler
- Canlı hayvan satışı yapan siteler
- Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler
- Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler
- İnsan organı satışı yapan siteler
- Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler
- Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
- Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler
- Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
- Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler
- Radar dedektörü satışı yapan siteler
- Sahte Belgeler: Sahte kimlikler, pasaportlar, diplomalar ve asalet ünvanlarının satışa sunulması
- Reçeteli/reçetesiz ilaç satışı, Endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler
- Sahte veya Replika ürün satışı yapan siteler
- Şans oyunları bileti satışı yapan siteler
- Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler
- TV dekodeerleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
- Uyuşturucu madde satışı yapan siteler
- Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie, Kronic olarak adlandırılan maddelerin tümü), bonzai ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler
- Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
- Yasaklı yayın satışı yapan siteler
- Kişilik Hakları: Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, e-posta, ikametgah adresi gibi bilgilerin satışa sunulması
- Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler
- İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler
- Web Ortamında Saldırma ve Program Kırma Yazılımı satışı yapan siteler
- Telif hakkına sahip ürünler

EK-2 ÖDEME HİZMETİ KOMİSYON ORANLARI