

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ


paratika

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ.....	3
I. BÖLÜM BAŞLANGIÇ HÜKÜMLERİ.....	3
1. Sözleşmenin Konusu	3
2. Terimler ve Kısaltmalar	3
II. BÖLÜM ÖDEME HİZMETİNİN TÜRLERİ VE İŞLEYİŞİ	5
3. Ödeme Hizmetinin Türleri	5
4. Ödeme Hizmetinin Sunulmasına İlişkin Teknik Altyapı	5
5. Kart Hamilinin Ödeme Yapmasına İlişkin Esaslar	6
6. Ödeme Hesabına Yapılan Ödemeler.....	6
7. Ödeme Hesabının İşletilmesi ve Hesap Mutabakatı	6
8. Ödeme Hesabındaki Fonların Koruma Hesabına Aktarılması.....	6
III. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE TABİ OLDUKLARI KISITLAMALAR	7
9. Paratika'nın Yükümlülükleri.....	7
10. Üye İşyeri'nin Yükümlülükleri	7
11. Üye İşyeri'nin Tabi Olduğu Kısıtlamalar	9
IV. PARATIKA'NIN KOMİSYON ALACAĞININ ÖDENMESİ	9
12. Komisyon Alacağının Belirlenmesi ve Ödenmesi.....	9
V. ÖDEME SİSTEMİNİN GEÇİCİ / SÜRESİZ OLARAK DURDURULMASI	10
13. Ödeme Sisteminin Geçici / Süresiz Olarak Durdurulması.....	10
15. Uygulanacak Önlemler	10
VI. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI.....	11
16. Kişisel Verilerin Korunması.....	11
VII. GARANTİ VE TAAHHÜDÜ VE TEMİNAT	11
17. Garanti Taahhüdü.....	11
18. Teminat	11
VIII. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, BÜTÜNLÜĞÜ ve SÖZLEŞMENİN DEVRİ	12
19. Sözleşmenin Süresi.....	12
20. Sözleşmenin Bütünlüğü	12
21. Sözleşmenin Devri	13
IX. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE GEÇERSİZLİĞİ	13
22. Sözleşmenin Sona Ermesi.....	13
23. Sözleşmenin Sona Erdirilmesi Halinde Tarafların Borçları	13

24.	Sözleşmenin Geçersizliğinin Etkileri.....	14
25.	Değişiklik ve Ek İstekler	14
X.	USÛL KURALLARI	14
26.	Uyuşmazlıkların Çözümü ve Delil Sözleşmesi.....	14
27.	Tebliğat.....	14
XI.	TARAFLARIN BAĞIMSIZLIĞI, REKABET ÖZGÜRLÜĞÜ VE SON HÜKÜMLER	15
28.	Tarafların Bağımsızlığı	15
29.	Rekabet Özgürlüğü ve Gizlilik	15
30.	Mücbir Sebep	16
31.	Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları	17
32.	Tanıtlar.....	17
33.	Damga Vergisi	17
34.	Nüshalar	17

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta Büyükdere Cad. No:245 USO Center Kat:10 34398 Maslak/İSTANBUL adresinde yerleşik, İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu'nun 932045 Ticaret Sicil No'ya, 0631066951200010 MERSİS no'ya kayıtlı Nestpay Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (bundan böyle "Paratika" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta adresinde yerleşik, Ticaret Sicil Memurluğu'nun Ticaret Sicil No'ya, MERSİS no'ya kayıtlı Şirketi (bundan böyle kısaca 'ÜYE İŞYERİ' olarak anılacaktır) aşağıdaki şartlar dahilinde işbu sözleşmeyi imzalamışlardır.

Bundan böyle Paratika ile Üye İşyeri işbu sözleşme kapsamında, tek tek "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

I. BÖLÜM BAŞLANGIÇ HÜKÜMLERİ

1. Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşme, 6493 sayılı yasa hükümlerince Ödeme kuruluşu olan Paratika tarafından Üye İşyeri'ne ödeme hizmetlerinin sunulmasını, bu hizmet karşılığında Üye İşyeri'nin Ödeme Kuruluşu'na, ödeme hizmetine konu olan her bir işlem bazında komisyon ödemesini ve tarafların diğer hak ve borçlarını düzenlemektedir.

İşbu sözleşme ile Paratika'nın sunacağı hizmetler ödeme işlemine aracılık hizmetinden ibaret olup, Paratika'nın işbu sözleşme kapsamında sağladığı hizmetler Kanun kapsamında tanımlanan ödeme hizmetleri ile sınırlıdır.

Paratika web sayfasında (www.paratika.com.tr) yer alan Başvuru Şartları işbu sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilecek olup, İşbu sözleşmede düzenlenmeyen durumlara ilişkin olarak Başvuru Şartları uygulama alanı bulacaktır.

İşbu sözleşmenin imzalanması ile Şirket, Başvuru Şartları hakkında bilgilendirildiğini ve içeriğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

2. Terimler ve Kısaltmalar

Aşağıdaki terimler ve kısaltmalar, İşbu Sözleşme'de tanımlanan diğer terimlere ilaveten karşılıklarında verilen anlamı haiz olacaktır ve bu terimlerin ve kısaltmaların büyük harfle ve küçük harfle yazılışlarında aşağıdaki tanımlamalar dikkate alınacaktır.

Aracı Modeli: Ödeme hizmetinin, işlettiği internet sitesinde alıcıların ve satıcıların birbiriyle mesafeli satış sözleşmeleri kurmalarına aracılık etmek esasına dayanarak sanal ticari pazar faaliyeti yürüten teşebbüslere sunulduğu modeli,

Doğrudan Satış Modeli: Ödeme hizmetinin, işlettiği internet sitesinde doğrudan doğruya kendi tedarik ettiği veya ürettiği mal veya hizmetleri pazarlayan teşebbüslere sunulduğu modeli,

Fon Alıcısı: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi, bu çerçevede Üye İşyeri'ni veya Üye İşyeri'nin bir sanal ticari pazar faaliyeti yürüten bir teşebbüs olması halinde, ürettiği yahut tedarik ettiği mal veya hizmeti sanal ticari pazarında pazarlayan gerçek veya tüzel kişiyi,

Karma Model: Ödeme hizmetinin sunulduğu teşebbüsün, işlettiği internet sitesinde hem Aracı Modeli'ni hem de Doğrudan Satış Modeli'ni uygulaması,

Kart Hamili: Kredi kartını kullanarak ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

İşgünü: Ödeme hizmetinin yürütüldüğü herhangi bir günü,

6493 sayılı Kanun: 20.06.2013 tarihinde kabul edilen ve 27.06.2013 tarihli ve 28690 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

Kişisel Verileri Koruma Kanunu: 07.04.2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u kısaca 6698 sayılı KVKK olarak geçecektir,

5549 Sayılı Kanun: Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanun olarak geçecektir

Kişisel güvenlik bilgileri: Ödeme işleminin bir ödeme aracı ile gerçekleştirilmesinde kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri,

Koruma hesabı: Alındığı günü izleyen iş günü sonunda Fon Alıcısı'na ödenmemiş olan ödeme fonları tutarının aktarıldığı, bir banka nezdinde, Paratika adına ilgili ödeme fonunun tahsil edildiği döviz cinsi üzerinden açılacak ve sadece bu fonların korunması amacıyla kullanılacak olan ve ödeme fonlarının fon alıcısı bazında takibini sağlayacak şekilde tuttuğu ödeme hesabından farklı banka hesabını,

m. : Madde'yi,

Mesai saat(ler)i: Paratika'nın ödeme hizmetlerini sunduğu resmi iş günlerinde 09.00- 17.00 saatlerini,

Ödeme aracı: Kart hamili tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracını,

Ödeme hesabı: Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan, Paratika sistemine tanımlanan, IBAN bilgisini,

Ödeme hizmeti: Paratika tarafından ödeme işlemlerinin yürütülmesi faaliyetini,

Üye İşyeri Komisyonu: Paratika'nın ödeme hizmeti karşılığında elde ettiği bedeli,

Ödeme işlemi: Sözleşme ve Paratika ile kart hamili arasındaki Sözleşme uyarınca gerçekleştirilen ve kart hamilinden tahsil edilen fonların Alıcı'ya ödenmesine ve işlemin gerçekleştirilemediği veya sonradan iptal edildiği hallerde fonların hak sahibine veya hak sahiplerine iadesine ilişkin işlemlerin yürütülmesi,

Paratika: Kanun'un 12. Maddesi anlamında ödeme hizmetlerini sunan anonim şirketi ve Sözleşme özelinde Nestpay Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketini,

Paratika Paneli: Paratika Yazılımı'nda Paratika Yazılımı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin bilgilerin aktarıldığı mecra,

Paratika Yazılımı: Paratika, Nestpay Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından sağlanan, üye iş yerlerine elektronik ticaret kapsamında ödeme alt yapısı sağlayan ve bu işlemleri üye işyerleri adına bankaya iletip provizyon alan ve PCI-DSS sertifikasına sahip ortamlarda üye işyerlerine kredi kartı saklama hizmeti sunan servisi,

Sözleşme: Taraflar arasındaki işbu sözleşmeyi,

Üye İşyeri: İşletmekte olduğu internet sitesi üzerinden sanal ticari pazar faaliyeti yürüten üye işyerlerini ve ürettiği veya tedarik ettiği mal veya hizmetleri işletmekte olduğu internet sitesi üzerinden pazarlayan üye işyerlerini,

Ödeme Hizmeti Komisyonu: Aracı Modeli'nde Üye İşyeri'nin Kart Hamili'nden almayı hak kazandığı komisyonu ifade eder.

II. BÖLÜM ÖDEME HİZMETİNİN TÜRLERİ VE İŞLEYİŞİ

3. Ödeme Hizmetinin Türleri

- 3.1. Ödeme hizmeti, Aracı Modeli'nde ve Doğrudan Satış Modeli'nde Üye İşyeri'ne sunulur.
- 3.2. İşbu Sözleşme'nin hükümleri, açıkça aksi belirtilmedikçe her iki modele de uygulanır. Her bir model için özel olarak öngörülen kurallar, ilgili model için kullanılır. Karma Model'de, her bir ödeme işleminin hangi model kapsamında yürütüldüğü gözetilerek her iki model bakımından ayrı ayrı öngörülen hükümlerin tümü uygulanır.

4. Ödeme Hizmetinin Sunulmasına İlişkin Teknik Altyapı

- 4.1. Paratika, kullanma hakları kendisinde bulunan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasına hizmet eden Paratika Yazılımı'nı Üye İşyeri'nin internet sitesinde işleyecek şekilde sözkonusu internet sitesine entegre edilmesi için gerekli desteği sağlar,
- 4.2. Paratika Yazılımı, Paratika tarafından Üye İşyeri'nin internet sitesinde işletilir. Üye İşyeri, internet sitesinde Paratika'nın Paratika yazılımını ve Banka tarafından sağlanan sanal POS'un kendi internet sitesinde işletilmesi imkanını Paratika'ya sağlamayı, internet sitesinin, Paratika Yazılımı'nın işletilmesine ve üçüncü kişilerin müdahalelerine karşı korunmasına elverişli bir şekilde hazır tutulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder,

4.3. Herhangi bir sebeple ödeme hizmetlerinin askıya alınması veya işbu Sözleşme'nin sona ermesi halinde Paratika, Paratika yazılımının işleyişini kısmen veya tamamen askıya almak veya nihai olarak durdurmak hakkına sahiptir,

5. Kart Hamilinin Ödeme Yapmasına İlişkin Esaslar

5.1. Aracı Modeli'nde kart hamili tarafından ödeme hesabına yapılan ödemeden, Paratika tarafından Ödeme Hizmeti Komisyonu ve Üye İşyeri Komisyonu tahsil edildikten sonra bakiye Fon Alıcısı'na aktarılır,

5.2. Doğrudan Satış Modeli'nde kart hamili tarafından ödeme hesabına yapılan ödemeden, Paratika tarafından Ödeme Hizmeti Komisyonu tahsil edildikten sonra bakiye Fon Alıcısı konumundaki Üye İşyeri'ne aktarılır.

6. Ödeme Hesabına Yapılan Ödemeler

6.1. Kart hamilleri tarafından yapılacak ödemeler, Paratika tarafından işbu Sözleşme uyarınca yapılacak Ödeme Hizmeti Komisyonu ve Üye İşyeri Komisyonu kesintileri yapıldıktan sonra, münhasıran Üye İşyeri tarafından 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde faaliyet gösteren bir mevduat bankasında veya katılım bankasında açtırılan Ödeme Hesabı'na geçirilir,

6.2. Paratika, Kart Hamili tarafından Ödeme Hesabı'na ödeme yapıldıktan itibaren 6493 sayılı Kanun ve diğer ilgili Kanunlarla ilgili mevzuatın izin verdiği ve Fon Alıcısı / Üye İşyeri ile mutabık kaldığı veya gördüğü risk nedeniyle kendisi tek taraflı olarak karar verdiği süre boyunca Fon Alıcısı'na ve Aracı Modeli'nde Üye İşyeri'ne yapacağı ödemeyi bekletebilir,

6.3. Aracı Modeli'nde, Üye İşyeri'nin iş modeline göre kart hamili tarafından yapılmış olan ödemenin, kart hamili ile Fon alıcısı arasındaki sözleşmenin feshi, iptali veya başka surette sona ermesi nedeniyle iade edilmesi gerektiğinde sözkonusu iade işlemi Ödeme Hesabı veya Koruma Hesabı üzerinde yapılacak işlemler marifetiyle yine Paratika tarafından gerçekleştirilir.

7. Ödeme Hesabının İşletilmesi ve Hesap Mutabakatı

7.1. Üye İşyeri, Paratika yazılımından online olarak yapılan tüm işlemlerin listesini izlemekle yükümlüdür. Herhangi bir işleme ilişkin itiraz, en geç o işlemin gerçekleştiği ayı takip eden ayın son gününün bitimine kadar gerçekleştirilir. Bu süre zarfında itiraz edilmezse işlem/ler Üye İşyeri tarafından kabul edilmiş sayılır.

7.2. Paratika kendisinin tek taraflı olarak vereceği karar ile, Üye İşyeri için, ödeme işlemine dair iade ve/veya işlem limiti gibi limitleri günlük / haftalık / aylık olarak belirleyebilir.

8. Ödeme Hesabındaki Fonların Koruma Hesabına Aktarılması

8.1. Kart Hamili tarafından ödenen fon, Kanun ve ilgili mevzuatın öngördüğü hallerde Paratika'ya ait Koruma Hesabı'na aktarılır

8.2. Paratika, Koruma Hesabı'na aktarılan fonları hak sahibine zamanında ve eksiksiz bir şekilde ödemekle yükümlüdür.

III. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE TABİ OLDUKLARI KISITLAMALAR

9. Paratika'nın Yükümlülükleri

9.1. Paratika'nın, Üye işyerine karşı,

- a)** Paratika Yazılımı'nı en etkin şekilde işletmeyi ve her zaman Üye İşyeri'nin müşterilerinin, kart hamillerinin ve Fon Alıcıları'nın kullanımına etkin bir şekilde sunmayı,
- b)** Kart hamillerine ve Fon Alıcıları'na ilişkin kişisel verileri 6698 sayılı KVKK kapsamında korumayı,
- c)** Banka tarafından tahsis edilen sanal posu Bankacılık Mevzuatına uygun bir şekilde kullanmayı, Kredi Kartı Mevzuatına uygun hareket etmeyi,
- d)** Aracı Modeli'nde Ödeme Hizmeti Komisyonu'nu, Doğrudan Satış Modeli'nde Üye İşyeri Komisyonu'ndan kalan bakiyeyi Üye İşyeri'ne ödemeyi,
- e)** Üye İşyeri'ni düzenli ve olası bir problem dahilinde, Paratika Yardım Paneli ve e-mail marifetiyle bilgilendirmeyi, bunun dışındaki güvenli kanallar üzerinden gelmeyen bilgilere itibar edilmemesi konusunda Üye İşyeri ile mutabık kalınması,
- f)** Üye işyeri; Paratika güvenli ödeme sayfasını kullandığı durumlarda, sayfa ile ilgili süreçlerin kontrolünün Paratika'ya ait olacağını,
- g)** Paratika, üye işyeri ile ilgili dolandırıcılık şüphesi ya da hizmetin alınması sırasında herhangi bir problemle karşılaşılması durumunda üye işyerinin yapması gereken işlemleri, Paratika operasyon ekipleri vasıtasıyla üye işyeri'ne bildirmeyi,

(i) Paratika, Üye İşyeri' ne, kullandığı yazılımlar, cihazlar ve iş akışlarıyla ilgili kullanım bilgilerini vermeyi,

(ii) Bilgi sistemlerinden ve bunlara dayalı olarak verilen hizmetlerden dolayı kullanıcıların yaşayabileceği sorunların takip edilebileceği ve kullanıcıların şikâyetlerini ulaştırmalarına imkân tanıyacak mekanizmalar oluşturmayı, ulaşan şikâyetlerin en kısa sürede değerlendirilerek çözümlenmesini,

(iii) işlem bilgilerini ve bakiye bilgilerini takip edebilmesini ve bu kapsamda kullanıcının belirttiği iletişim veya elektronik posta adresine hassas ödeme verisi içermeyecek şekilde e-mail gönderilmesini,

Paratika internet sitesinde, ticaret unvanı, adresi ve iletişim bilgilerine yer vermeyi, bu kapsamda kullanıcıların bilgilendirilmesine yönelik her türlü açıklama, Paratika'nın internet sitesi üzerinden Üye İşyeri'nin erişimine daima açık tutmayı taahhüt eder.

10. Üye İşyeri'nin Yükümlülükleri

Üye İşyeri, Paratika'ya karşı,

- a)** Ödeme Hizmeti Komisyonu'nu ve Üye İşyeri Komisyonu'nu eksiksiz olarak ödemekle,
- b)** İnternet sitesini Paratika'nın yazılımının işletilmesine hazır ve elverişli kılmak ve tutmakla,
- c)** İnternet sitesini üçüncü kişilerin, korsan yazılımların müdahalelerine karşı korumakla,

- d)** İş modelinin gereği olarak kart hamillerine veya üçüncü kişilere ilişkin olarak edindiği kişisel verileri korumayı,
- e)** Ek/1'de belirtilen yasak faaliyetlerden kaçınmayı,
- f)** Paratika markasını kendi internet sitesinde ve tanıtımlarında sadece ödeme hizmetlerinin Paratika tarafından kullanıldığını açıklamak üzere kullanmayı,
- g)** Ödeme sistemleri ve kartlı ödeme sistemi ve BKM kurallarına, düzenlemelerine ve ilgili her türlü mevzuata uymayı,
- h)** Paratika'dan alacağı sanal pos hizmetini sadece başvurduğu URL adresi için kullanacağını,
- i)** Paratika'nın, Üye İşyerinden herhangi bir koşula bakılmaksızın kartlı ödeme işlemleriyle ilgili mevzuat ve BDDK düzenlemelerine aykırı olmadığı sürece her türlü belge ve bilgilerin temini (URL adresleri, IP numaraları dahil olmak üzere, mağaza ciroları, mcc bilgileri, chargeback ile Üye İşyerine ait tüm gerçek ve tüzel kişilik bilgileri gibi belge ve bilgileri) ile ilgili talepte bulunabileceğini, ayrıca Paratika'nın Sanal POS hizmetini sağladığı Bankalar tarafından bilgi talep edilmesi durumunda, işlemlere ait bu belge ve bilgilerin 3(üç) gün içerisinde Paratika'ya ibraz etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- j)** İşlemlerini Paratika'ya göndermeden önceki süreçte olası bir veri hırsızlığı, veri kaybı yaşanmasını önleyici tedbirleri almakla yükümlüdür. Üye işyeri, ödeme işlemi Paratika'ya göndermeden önceki süreçte, herhangi bir şekilde, veri hırsızlığı/kayıbı yaşandığını tespit etmesi halinde ve/veya bu yönde bir bildirim alması halinde 24 saat içerisinde gereken adli incelemeyi yaptıracak ve sonucunu Paratika ile paylaşacaktır.
- k)** Şüpheli bir durum halinde bunu derhal Paratika'ya destek@paratika.com.tr ve/veya Tel: (+90) 212 319 0625 | Faks: (+90) 212 281 7416 no'lu telefonlar aracılığıyla bildirmek ve işlemin uygunluğunu kontrol ve tespit etmekle yükümlüdür.
- l)** Üye işyeri, kendi ödeme sayfası üzerinden yapılacak işlemlerde kart hamilinin işlemle ilgili gerekli onaylarını almakla yükümlüdür.
- m)** Hakkında Kredi Kayıt Bürosu ve benzeri kuruluşlarda yapılacak istihbarat araştırmalarına rıza gösterdiğini ve kendisinden bu konuda istenecek onayları kabul edeceğini, taahhüt eder.
- n)** Üye işyeri, yapılan alışverişlerin teslimatı sırasında alıcı kimlik bilgilerinin kontrol edilmesini sağlamakla yükümlüdür
- o)** Bankacılık Kanunu ve sair mevzuat uyarınca müşterilerine ait sırların kanunen yetkili makamlar haricindeki kişilere açıklanmasının yasak olduğunu ve müşteri sırlarını açıklayan üçüncü kişilerin de bu sırları açıklamalarının cezalandırılacağı hususunu bildiğini beyan eder.
- p)** Üye işyeri personelinin gizlilik yükümlülüğüne uymaması veya aykırı davranması nedeniyle oluşacak zararlardan herhangi bir meblağ ile sınırlı olmaksızın sorumlu olacağını, zararın bedelinin tamamını Paratika'nın ilk yazılı talebinde 3(üç) işgünü içerisinde derhal nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder
- q)** Paratika, sözleşmede belirtilen kurallara ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediği hususunda denetime yetkilidir, söz konusu yükümlülükler yerine getirilmediği takdirde, Paratika sözleşmeyi fesih ve/veya Üye işyerinin elektronik uygulamasıyla son bir yılda gerçekleştirdiği (bu süre bir yıldan az ise aylık ortalama cironun 12 katı alınarak) toplam işlem cirosu tutarında cezai şart isteme hakkına sahiptir.
- r)** Üye işyeri aşağıda belirtilen konularda gereken önlemleri alır ve kart hamillerini de bu konularda bilgilendirme yükümlülüğündedir.
- Kart hamili verilerini korumak için bir güvenlik duvarının (firewall) kurulması,
 - Tedarikçilerden alınan ilk şifre ve diğer güvenlik parametrelerinin değiştirilmeden kullanılmaması,

- Kaydedilen kritik kart hamili verilerinin korunması,
- Kamusal ağlar üzerinden iletilen kart hamili verilerinin ve hassas bilgilerin şifrelenmesi,
- Anti-virüs yazılımı kullanılması ve yazılımın düzenli olarak güncellenmesi,
- Güvenlik sistemleri ve uygulamaları geliştirilmesi ve devamlılığının sağlanması,
- İş tanımı gereği ihtiyaç duymayan firma çalışanlarının kart hamili verilerine erişiminin sınırlandırılması,
- Bilgisayar erişimi olan her bir kişi için ayrı bir kullanıcı kimliği ve şifre tanımlanması,
- Kart hamili verilerine fiziksel erişimin sınırlandırılması,
- Ağ kaynaklarına ve kart hamili verilerine erişimin izlenmesi,
- Güvenlik sistemlerinin ve süreçlerinin düzenli olarak sınanması,
- Bilgi güvenliğine yönelik bir politika belirlenmesi,
- İşlemlerle ilgili olarak gerçekleştirilecek fraud (sahtecilik), chargeback (geri ödeme, müşteri itirazı) ve kendi ödeme sayfalarında işlem yapılan kart bilgilerinin ele geçirilip müşteri bilgisi dışında kullanılma riski.

s) Üye işyeri kendisine işbu sözleşme ile tahsis edilen Sanal POS' u,web sayfasında kullanacaktır. Üye işyeri, Sanal POS'u belirtilen web sayfası dışında başka bir web sayfasında kullanmak için Paratika'nın onayını almalıdır. Paratika'nın onayını almadan Sanal POS'un başka bir web sayfasında kullanılması durumunda Paratika üye işyeri sözleşmesini feshetme hakkını gizli tutar.

11. Üye İşyeri'nin Tabi Olduğu Kısıtlamalar

- 11.1. Üye İşyeri, Kanun ve ilgili mevzuata tam olarak uymakla yükümlüdür
- 11.2. Üye İşyeri, kredi kartı mevzuatına tam olarak uymakla yükümlüdür.
- 11.3. Üye İşyeri, Ek/1'de belirtilen yasak faaliyetlerden kaçınmayı taahhüt eder.

IV. PARATIKA'NIN KOMİSYON ALACAĞININ ÖDENMESİ

12. Komisyon Alacağı'nın Belirlenmesi ve Ödenmesi

- 12.1. Paratika, Üye İşyeri'ne sunduğu ödeme hizmeti karşılığında, Ek/2'de oranları belirlenen veya Paratika ile Üye İşyeri arasında mutabık kalınan Üye İşyeri Komisyonu ve Ödeme Hizmeti Komisyonu'na hak kazanır.
- 12.2. Üye İşyeri Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre boyunca Paratika'nın uhdesinde sanal pos hizmeti veren bankaların herhangi bir sebeple komisyon oranlarını artırması halinde Paratika'nın söz konusu artışı aynı veya farklı oranda Üye İşyeri Komisyonu ve Ödeme Hizmeti Komisyonu'na yansıtılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.
- 12.3. Paratika, kart hamili tarafından Ödeme Hesabı'na ödeme yapıldığında, Üye İşyeri Komisyonu ve Ödeme Hizmeti Komisyonu'nu tahsil etmeye yetkilidir.

- 12.4.** Kart hamili ile Fon Alıcısı arasındaki mesafeli satım sözleşmesinin iptali, feshedilmesi veya başka bir sebeple sona ermesi halinde Kart Hamili tarafından ödenmiş olan tutarın iadesi gerektiğinde, Paratika, Üye İşyeri Komisyonu ve Ödeme Hizmeti Komisyonu'na hak kazanmaz.

V. ÖDEME SİSTEMİNİN GEÇİCİ / SÜRESİZ OLARAK DURDURULMASI

13. Ödeme Sisteminin Geçici / Süresiz Olarak Durdurulması

- 13.1.** Aşağıdaki durumlardan birinin ortaya çıkması halinde Paratika, ödeme sistemini geçici / süresiz olarak durdurabilir:

- Kredi kartıyla usulsüz veya hileli işlemler yapılması,
- Herhangi bir kredi kartının chargeback işlemine konu olması,
- Ödeme sisteminin bakım gerektirmesi,
- Paratika Pos'unun Paratika'ya bilgi verilmeden başka bir faaliyet unsuru için kullanılması, işyeri faaliyetinin değiştirilmesi

- 13.2.** Kredi kartıyla usulsüz, hileli işlemler yapılması veya kredi kartının chargeback işlemlerine konu olması halinde ve işbu sözleşmeye aykırı davranılması durumunda, ödeme sisteminin geçici / süresiz olarak durdurulup durdurulmayacağı, Paratika'nın tasarrufundadır.

- 13.3.** Münferit veya birçok usulsüz, hileli işlemler veya chargeback işlemleri üzerine ödeme sisteminin durdurulmaması, sonraki ihlaller halinde ödeme sisteminin durdurulmayacağı yönünde yorumlanamaz.

- 13.4.** Paratika, yukarıda sıralanan ilgili mevzuat çerçevesinde haklı sebep olarak kabul edilen ve sıralanan durumlar ile 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık oluşturan durumlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, Üye İşyerine yapılan ödemeleri geçici olarak askıya alma hakkında sahiptir. Geçici olarak askıya alma süresi ilgili şüpheli işleme Banka ya da kart hamili tarafından itiraz edilebilmesi için geçerli olan yasal süreyi 30 günden fazla aşamaz. Bununla birlikte, Paratika, ödemelerin askıya alınmasına yol açan şüpheli durumun ilgili Bankalar ile yapılacak çalışma ile makul bir süre içerisinde olumlu ya da olumsuz olarak kesinleşmesi halinde ilgili işlem tutarları Üye İşyerine ödenmeyecek ve ilgili Banka'nın ve/veya yasal otoritelerin talebi doğrultusunda mevzuat hükümlerini uygulayacaktır.

14. Uygulanacak Önlemler

- 14.1** Taraflar, ödeme sisteminin geçici / süresiz olarak durdurulmasına yol açabilecek olguları önlemek, bu olgular ortaya çıktığında ise sorunun çözülmesi için işbirliği yapacaklarını birbirlerine karşı taahhüt ederler.

Üye işyeri, işlemlerini izlemekle ve şüpheli durumlarda engellenmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

- 14.2.** Paratika'nın Sözleşme'yi haklı sebeple feshetme yetkisi saklıdır.

VI. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

15. Kişisel Verilerin Korunması

- 15.1.** Taraflar, kart hamillerine ve Fon Alıcıları'na ait kişisel verilerin korunması için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında azami özen göstermekle yükümlüdür.
- 15.1.1.** Üye işyeri, veri sorumlusu sıfatıyla, kart hamillerine gereken bilgilendirmeleri yapmak, aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek ve gereken izinleri almakla yükümlüdür.
- 15.2.** Üye İşyeri, işbu Sözleşmeye konu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan Paratika ile arasındaki iletişim haricinde, hiçbir surette kendi içerisinde Hassas Ödeme Verisi tutmayacak, işlemeyecek ve/veya kaydetmeyecektir.

VII. GARANTİ VE TAAHHÜDÜ VE TEMİNAT

16. Garanti Taahhüdü

- 16.1.** Üye İşyeri, kart hamillerinin veya üçüncü kişilerin, kredi kartıyla usulsüz işlem, hileli işlem gerçekleştirenlerin chargeback işlemlerinin kendi ödeme sayfalarında işlem yapılan kart bilgilerinin ele geçirilip müşteri bilgisi dışında kullanılması nedeniyle oluşabilecek her türlü zararı ve mevzuata aykırı her türlü işlem nedeniyle Paratika nezdinde sebebiyet vereceği zararı tazmin etmeyi Borçlar Kanunu madde 128 (BK.m. 128) hükümleri uyarınca kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri'nin garanti sorumluluğuna başvurulması için, Üye İşyeri'nin kusuru aranmaz.

17. Teminat

- 17.1.** Üye İşyeri, işbu sözleşme kapsamında oluşabilecek zararların teminatını teşkil etmek üzere Paratika tarafından talep edilecek teminat mektubu, teminat senedi ve her türlü maddi ve gayrimaddi teminatı sağlamakla yükümlüdür.
- 17.2.** Alınan teminatlar kart işlemlerine 180 güne kadar itiraz yapılabilmesi nedeniyle sözleşme fesih tarihinden 180 gün sonra iade edilebilecektir. Bu süre dahilinde kart ile yapılmış bir işleme itiraz gelmesi durumunda itiraz sonuçlanana kadar teminat geri verilmez. Kart çıkaran kuruluşlar, Bankalar, yasalar ve/veya mahkeme kararları vs vereceği kararlar neticesinde itiraz sürelerinin değişmesi durumunda teminatın geri verilmiş süresi değişebilecektir. Kural gereği itiraz süresinin en üst sınırı teminatın iade süresini belirler.
- 17.3.** Her ne sebeple olursa olsun Banka tarafından blokaja alınarak ödenmeyen veya Paratika'dan geri alınan işlem tutarları için Paratika, elindeki teminat evraklarını tek taraflı ve ihbarsız olarak derhal işleme koyma hakkına sahiptir. İcra işlemi teminat evrakı üzerinden ihlal edilen cezai tazminatları, avukatlık asgari ücret tarifesinde belirlenenden aşağıda olmamak üzere, %15 avukatlık ücretini ve Banka'ca ödenmeyen / ödenip geri alınan paraların tamamı ile aylık olarak uygulanacak olan %10 temerrüt

faizi ile birlikte nazara alınarak işleme geçilebilecektir. Böyle bir durumda Üye işyeri ana borç, temerrüt faizi, tazminat ve vekalet ücretinden sorumlu olduğunu, tazminat ve vekalet ücretinin fahişliğini iddia edemeyeceğini peşinen basiretli bir tacir vasfı ile kabul ve taahhüt eder.

VIII. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, BÜTÜNLÜĞÜ ve SÖZLEŞMENİN DEVRİ

18. Sözleşmenin Süresi

18.1. İşbu Sözleşme sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girer, bir yıl geçerlidir. Sona erme tarihinden üç ay önce taraflardan biri diğerine Sözleşme'nin sona erdiğini bildirmediği takdirde Sözleşme süresi birer yıllık sürelerle uzayacaktır. Sözleşme süresinin birer yıllık dönemlerle uzaması, Sözleşme'yi belirsiz süreli / süresiz sözleşme haline getirmez.

19. Sözleşmenin Bütünlüğü

19.1. İşbu Sözleşme konusu bakımından, Taraflar arasındaki yegane anlaşmayı oluşturur ve bundan önce Taraflar arasında yapılmış olan tüm sözleşmeleri ve anlaşmaları geçersiz kılar ve onların yerine geçer.

19.2. Her bir Taraf, kendisinin işbu Sözleşmede bilhassa yer alanlar haricinde herhangi bir beyana, taahhüt veya mutabakata itibar ederek işbu Sözleşmeyi akdetmediğini ve bu bakımdan Sözleşme'de öngörülmemiş herhangi bir hakkı ileri süremeyeceğini kabul ve teyit eder.

19.3. Sözleşme'nin;

- Yasak Faaliyetlerine ilişkin Ek 1'den,
- Komisyon Oranlarına İlişkin Ek 2'den,

oluşan ekleri ve sözkonusu Ek'lerde bildirilen veya sonradan Üye İşyeri'ne Paratika tarafından tekrar bildirilecek olan ve zaman içinde değişmesi söz konusu olan bilgiler, Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

19.4. Üye İşyeri, sözkonusu açıklamaları, bu açıklamalara ilişkin güncellemeleri ve değişiklikleri izlemek zorundadır. Sözkonusu içeriklerin Üye İşyeri tarafından sürekli ve düzenli olarak izlendiği ve bilindiği taraflarca kabul edilmiştir.

19.5. İşbu sözleşme hükümlerinden herhangi birinin kısmen veya tamamen geçersiz ve/veya uygulanamaz olması tüm sözleşmenin geçersizliği sonucunu doğurmaz.

İşbu sözleşmenin maddelerinden herhangi birinin yasal veya başka sebeplerle geçersiz olması halinde, bu durum diğer maddelerin geçerliliğini ve yasallığını etkilemez ve diğer maddeler yürürlüğünü sürdürür. Bu geçersizliklerin sözleşmenin yapılmasındaki amacın yok olmasına ve/veya sözleşmeden beklenen faydanın ortadan kalkmasına sebebiyet vermesi halinde, Taraflar'dan her biri işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshedebilir.

19.6. Bu sözleşmede yapılacak değişiklikler yazılı olmadığı sürece hüküm ifade etmez.

20. Sözleşmenin Devri

20.1. Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'yi üçüncü kişilere devretmesi Paratika'nın yazılı ön iznine tabidir. Paratika'nın Sözleşme'yi üçüncü kişilere devretme hakkı saklıdır ve Üye İşyeri, bu Sözleşme'nin imzalanmasıyla, Paratika tarafından bu Sözleşme'nin Sözleşme'de kararlaştırılan hizmeti sunmak hususunda ruhsata sahip olan bir üçüncü kişiye devretmesine rıza vermiştir.

IX. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE GEÇERSİZLİĞİ

21. Sözleşmenin Sona Ermesi

21.1. Taraflardan her biri Sözleşme'yi diğer tarafa 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak olağan yoldan feshedebilir

21.2. Üye İşyeri'nin Sözleşme şartlarından herhangi birine uymaması halinde Paratika göndereceği yazılı ihtar ile Sözleşme'ye aykırılığın giderilmesini talep ederek Üye İşyeri'ne 15 günlük bir süre tanıyacaktır. Belirtilen sürede Sözleşme'ye aykırılığın giderilmemesi halinde ikinci bir ihtara gerek olmaksızın Sözleşme, Paratika tarafından 15 günlük sürenin sonunda derhal feshedilebilir

21.3. Aşağıda sayılan olgular, sınırlayıcı olmamak ve başkaca haklı sebepleri bertaraf etmemek kaydıyla, Paratika'nın, Sözleşme'yi derhal feshetmesi yönünden haklı sebep oluşturur:

- a) Üye İşyeri'nin Ek/1'de sayılan yasak faaliyetlerden birini gerçekleştirmesi,
- b) Üye İşyeri'nin kendi ticari faaliyetinin gereği olarak veya tesadüfi olarak eline geçen ve müşterilere ait olan kişisel verilerin korunmasını zedeleyecek veya güçleştirecek tasarruflarda bulunması,
- c) Üye İşyeri'nin; ödeme hizmetlerine ilişkin mevzuatın, BKM, Visa, Mastercard ve benzeri kuruluşların ve Paratika'nın itibarının ihlaline yol açacak işlemler yapması veya eylemler gerçekleştirmesi,
- d) Üye İşyeri'nin ticari faaliyetlerini askıya alması, ödemelerini tatil etmesi, hakkında iflas veya tasfiye işlemlerinin başlatılması, iflas erteleme istemi üzerine ihtiyati tedbir kararı alınması, iflas erteleme veya konkordato kararı verilmesi, varlıklarına veya ticari işletmesine kayyım veya idareci atanması veya alacaklıları lehine sair bir yeniden yapılandırma işlemi başlatılması,
- e) Üye İşyeri'nin Paratika'nın talebine rağmen teminatın kapsamını artırmaması,
- f) Paratika'nın usulsüz işlem, hileli işlem veya chargeback'ler nedeniyle maruz kaldığı talepler karşısında Üye İşyeri'nin Paratika'yı sorumluluktan kurtarmak için gereken işlemleri yapmaması.

22. Sözleşmenin Sona Erdirilmesi Halinde Tarafların Borçları

22.1. Paratika, Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren Üye İşyeri'ne verdiği ödeme hizmetini sonlandırır.

- 22.2.** Sözleşme'nin sona ermesinden sonra Paratika, kredi kartı hamillerinin kişisel bilgilerinin korunmasında azami özeni göstermekle yükümlüdür.
- 22.3.** Sözleşme'nin sona erdirilmesi halinde Üye İşyeri, işlettiği internet sitesinde kredi kartı hamillerinin Paratika'yı kullanabileceği izlenimini yaratan her türlü açıklamayı ve logoyu kaldırmakla yükümlüdür.
- 22.4.** Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Paratika fesih tarihinden önceki işlemler için fesih tarihinden sonra da Üye İşyeri'nden bilgi/belge isteminde bulunabilir.
- 22.5.** Üye işyerinin Paratikaya karşı sorumluluğu, Madde 14'de belirtilen durumlarda, chargeback süresi sonuna kadar devam eder.

23. Sözleşmenin Geçersizliğinin Etkileri

- 23.1.** İşbu Sözleşme'nin tamamen veya kısmen herhangi bir hükmünün veya herhangi bir Tarafça yahut herhangi bir Taraf hakkında icrasının ilgili kanun tarafından geçersiz veya uygulanamaz olması halinde, bu geçersizlik sözleşmenin diğer hükümlerine etki etmez, herhangi bir bölüm, madde veya hükmünün geçersizliği işbu Sözleşme'nin geri kalan kısımlarını geçersiz kılmaz.
- 23.2.** İşbu Sözleşme'de belirtilenlerin dışında, Taraflar'ın yetkili temsilcileri tarafından yazılı olarak imzalanmadığı sürece, işbu Sözleşme'de yapılan herhangi bir değişiklik veya tadil geçerli olmayacaktır. Fiili uygulamalar, Sözleşme'nin değiştirildiği yönünde yorumlanamaz.

24. Değişiklik ve Ek İstekler

Sözleşme kapsamında değişiklik veya ek istekler olacak ise, bunlar mutlaka müşteri tarafından yazılı olarak iletilmeli ve PARATİKA tarafından onaylanmalıdır. Bu hususlar sözleşme eki olabilir ve yazılı olarak karara bağlanabilir.

X. USÛL KURALLARI

25. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Delil Sözleşmesi

- 25.1.** İşbu sözleşme Türk Hukuku'na tabi olup, Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda, İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Taraflar arasında bu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda, münhasıran Paratika'nın ticari defterleri ve bu defterlerin müstenidatını oluşturan kayıt ve belgeler delil olarak kabul edilir, başkaca deliller dikkate alınmaz.

26. Tebligat

- 26.1.** İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflarca yapılması gereken bildirimler ve diğer yazışmalar, Türkçe dilinde yazılı olacak, Türk Ticaret Kanunu'nun 18/III hükmünde belirlenen şekilde veya tarafların aşağıda belirlenen elektronik posta adreslerine

gönderilecek elektronik posta iletileriyle yapılacaktır. Taraflar, elektronik postayla yapılan bildirimlerin ispat hukuku yönünden kesin delil niteliğini taşıdığını kabul ederler.

26.2. Taraflar, işbu sözleşmenin sonunda ticari ünvanları altında yazılı yerleri yasal ikametgâh olarak kabul etmişlerdir.

Taraflar, işbu ikametgâhlarında vukuu bulacak değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde diğer Taraf'a iadeli taahhütlü olarak bildirmediği sürece, bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın kendilerine yapılmış yasal ve geçerli tebligat olacağını kabul ve beyan ederler

Paratika
Dikkatine :
Adres :
Email :
Kayıtlı Tebligat adresi :
Faks :

Üye İşyeri
İlgili :
Adres :
Email :
Kayıtlı Tebligat Adresi :
Faks :

XI. TARAFLARIN BAĞIMSIZLIĞI, REKABET ÖZGÜRLÜĞÜ VE SON HÜKÜMLER

27. Tarafların Bağımsızlığı

27.1. Sözleşme'nin her bir tarafı birbirinden bağımsız olup, bu Sözleşme'nin hiçbir hükmü, taraflardan birinin diğer tarafın temsilcisi, acentesi, bayii veya distribütörü olarak nitelendirilmesine elverişli şekilde yorumlanamaz.

27.2. Doğrudan Satış Modeli'nde Paratika'nın Üye İşyeri'nin alacağını bu Sözleşme uyarınca Üye İşyeri'nin verdiği yetkiye istinaden Üye İşyeri'ni temsilen tahsil yetkisi saklıdır.

28. Rekabet Özgürlüğü ve Gizlilik

28.1. Taraflar, aynı konuda faaliyet gösteren başka gerçek ve tüzel kişilerle hukuki ilişki kurmak konusunda özgürdür.

28.2. Gizli Bilgi"; bu sözleşmenin ekleri ile birlikte bütün içeriği, Taraflar'ca karşı Taraf'a yazılı olarak veya elektronik ortamda teslim edilen her türlü bilginin yanı sıra sözleşme dolayısıyla Taraflar'ın vakıf olduğu ve karşı Taraf'ca geliştirilmiş herhangi bir bilgi, bir Taraf'ın patent, lisans ve telif hakları gibi bütün fikri ve sınai mülkiyet hakları ve mali hakları ile, ticari marka, ticari sır, her türlü iyileştirme fikri, icat, yöntem, iş ve her türlü yenilik dahil kendisinin yazdığı, bulduğu, geliştirdiği, yapmayı veya uygulamaya döktüğü ve bunlarla sınırlı olmaksızın, veri tabanı, bilgisayar programları ve bunların

dokümanları, şifreleme teknikleri, prosesler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları ürün planları, teknik planlar, iş stratejileri, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mali bilgiler, mühendislik verileri, ürün ve servislere ait veriler, her türlü yöntem ve prosesler, tahminler, personel bilgileri, ticari sırlar, ürün tasarım kabiliyetleri, şartnameler, potansiyel ve gerçek müşterilerin kimliği, tedarikçiler ve bir tarafın diğer tarafa temin ettiği her türlü doküman, malzeme, bilgi ve belgeler dahil, her türlü şifahi, yazılı, grafiksel veya makine veya bilgisayarlarda okunabilir bilgiyi kapsar. Gizli bilgi ve veriler, yazılı olarak gizli veya müseccel oldukları belirtilmese dahi gizli bilgi olarak kabul edilir.

- 28.3.** Taraflar, Gizli Bilgi'nin, kendi çalışanları ya da temsilcileri tarafından, bu sözleşmenin hükümlerini ihlal edecek biçimde ifşa edilmesini ya da dağıtılmasını önleyecek her türlü önlemi kendi bünyesinde almayı taahhüt eder. Taraflar'dan biri veya çalışanları, bir bilginin gizli olup olmadığı hususunda tereddüte düşerlerse, diğer Taraf aksini belirtilmedikçe o bilginin gizli olduğunu varsayıp o şekilde hareket edeceklerdir.
- 28.4.** Taraflar'ın bu madde kapsamındaki yükümlülükleri sözleşme süresi ile sınırlı olmayıp, söz konusu gizlilik yükümlülüğü, Taraflar'ın işbu sözleşme konusuna dahil ettiği ve görevlendirdiği personelinin sır saklama yükümlülüğünü de içermektedir ve süresi sözleşme bitiminden itibaren 10 (on) yıldır.
- 28.5.** Taraflar, hiçbir Gizli Bilgi'yi kanunen bilgi ve belge talep etmeye yetkili resmi merciler haricinde üçüncü şahıslara karşı beyan etmeyeceklerini, gizliliği korumak için gerekli her türlü önlemi alacaklarını kabul ve beyan eder.
- 28.6.** Gizli Bilgi'nin yürürlükte olan mevzuat veya verilmiş mahkeme kararı ya da idari emir gereğince açıklanmasının kanunen zorunlu olması ve Gizli Bilgi'nin zaten önceden kamuya ifşa olması halleri Gizli Bilgi ve ifşa yasağı kapsamı dışındadır.
- 28.7.** Taraflar, sözleşme ile ilgili bilgiler ve işler hakkında bir diğerinin ticari ünvan ve/veya logosunu kullanarak basın demeci reklam ve buna benzer genel yayın yapmak ve referans olarak kullanmak için karşı tarafın mutlaka yazılı iznini alırlar.

29. Mücbir Sebep

Taraflar'dan hiçbiri diğerine karşı, kendi kontrolünde olmayan; tabii afetler, yangın, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, grev, lokavt ve salgın hastalıklar gibi sebeplerden (aşağıda birlikte "Mücbir Sebep" olarak anılacaktır.) kaynaklanan ve doğrudan doğruya akdi yükümlülüklerini yerine getirmesini imkansız hale getiren ve/veya Taraflar'ın bu sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini engelleyen söz konusu sebeplerin devamı süresince, bu sözleşme çerçevesindeki yükümlülüklerini ifa edememekten veya ifada gecikmeden dolayı sorumlu değildir.

Mücbir Sebebe maruz kalan Taraf, mümkün olması halinde derhal diğer Taraf'a bu durumu, etkilerini ve tahmini süresini yazılı olarak bildirecek ve bir an önce Mücbir Sebebin olumsuz etkilerini bertaraf etmek, edimlerini eskisi gibi ifa etmek ve taahhütlerine uymak için öngörülen işlemleri yerine getirecektir. Mücbir Sebep süresince Taraflar'ın işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri askıya alınır.

Mücbir Sebep halinin ve/veya Mücbir Sebebin olumsuz etkilerinin 90 (doksan) günü geçmesi halinde, Taraflar'ın her biri, sözleşmeyi tazminatsız olarak feshetme hakkına sahiptir. Mücbir Sebep nedeniyle askıya alınan süre, Mücbir Sebep halinin ortadan kalkmasından itibaren sözleşme süresine eklenir

30. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

30.1. Her bir taraf, diğerinin sahip olduğu veya kullanmaya yetkili olduğu fikri ve sınai hakların ihlal etmeyeceğini, üçüncü kişiler tarafından vaki olan ihlalleri derhal diğer tarafa bildireceğini kabul ve taahhüt eder

30.2. Bu Sözleşme'nin hiçbir hükmü; taraflardan birinin sahip olduğu veya kullanmaya yetkili olduğu fikri ve sınai haklar üzerinde diğer tarafa bir hak tanıdığı doğrultusunda yorumlanamaz. Ödeme hizmetlerinin yürütülmesi için Paratika Yazılımı'nın Üye İşyeri'nin internet sitesine yerleştirilmesine ilişkin düzenlemeler, Üye İşyeri'ne sözkonusu yazılım üzerinde bir hak tanıdığı doğrultusunda yorumlanamaz.

31. Tanıtımlar

31.1. Her bir taraf, Sözleşme yürürlükte kaldığı süre boyunca, diğer tarafın tanıtım ve reklamlarında, tarafların ödeme hizmeti ilişkisi içinde bulunduğu dair açıklamalara yer verebileceğini kabul eder

31.2. Üye işyeri, işbu sözleşme kapsamında kendisi ile ilgili bilgilerin, Paratika'nın üye işyeri sözleşmesi imzaladığı Bankalara verilmesine rıza gösterir

31.3. Üye işyeri, işbu sözleşme imzası ile kendisine ticari ve ticari olmayan her türlü elektronik iletilerin Paratika tarafından gönderilmesine onay vermektedir.

32. Damga Vergisi

İşbu Sözleşmenin tanzimi, imzalanması ve ifasından doğan her türlü damga vergisi ve diğer harçlar ve noter ücretleri Paratika tarafından ödenecek ve bu masraf / giderler Üye İşyerine faturalanacaktır.

33. Nüshalar

33 [otuzüç] maddeden ibaret işbu sözleşme,..... tarihinde Taraflar'ca iki asıl nüsha olarak imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir. Taraflar birer nüshayı muhafaza eder.

Paratika

Üye İşyeri

İsim:

İsim:

İmza:

İmza:

EKLER: 1/1 YASAK FAALİYETLER
1/2 ÖDEME HİZMETİ KOMİSYON ORANLARI

EK/1 YASAK FAALİYETLER

- Bahis siteleri
- C2C (kullanıcılar arasında yapılan ticarete aracılık hizmeti) modelinde çalışan web siteleri
- Şiddet içerikli siteler
- Siyasi içerikli siteler
- Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
- Yasadışı yetişkin siteleri
- Açık artırma / eksiltme siteleri
- Alım-Satımı devlet iznine tabi olan ürünler
- Alkollü içecek satışı yapan siteler
- Canlı hayvan satışı yapan siteler
- Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler
- Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler
- İnsan organı satışı yapan siteler
- Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler
- Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
- Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler
- Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
- Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler
- Radar dedektörü satışı yapan siteler
- Sahte Belgeler: Sahte kimlikler, pasaportlar, diplomalar ve asalet ünvanlarının satışa sunulması
- Reçeteli/reçetesiz ilaç satışı, Endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler
- Sahte veya Replika ürün satışı yapan siteler
- Şans oyunları bileti satışı yapan siteler
- Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler
- TV dekoderleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
- Uyuşturucu madde satışı yapan siteler
- Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie, Kronik olarak adlandırılan maddelerin tümü), bonzai ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler
- Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
- Yasaklı yayın satışı yapan siteler
- Kişilik Hakları: Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, e-posta, ikametgah adresi gibi bilgilerin satışa sunulması
- Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler
- İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler
- Web Ortamında Saldırma ve Program Kırma Yazılımı satışı yapan siteler
- Telif hakkına sahip ürünler